

Jaap Waverijn

is facility manager & arboadviseur.



Hij is werkzaam als gecertificeerd en register arboadviseur bij een farmaceutisch productiebedrijf. Als bestuurslid van de Beroepsvereniging Arbo Adviseurs (BvAA), alsmede als voorzitter van het College van Arbo Deskundigen (KIWA) komt hij veelvuldig in aanraking met het begrip 'geluid' in relatie tot de werkomgeving (facility management).

MOET DE FACILITAIR MANAGER TEGELIJK EEN ARBO-ADVISEUR ZIJN? DIT IS EEN VRAAG DIE REGELMATIG DE REVUE PASSEERT. IN PRINCIPE IS DIT AFHANKELIJK VAN DE OMVANG VAN DE ORGANISATIE. NIETTEMIN ZOU DE FACILITAIR MANAGER VERPLICHT MOETEN WORDEN EEN KIWA-GECERTIFICEERDE OPLEIDING TOT PREVENTIEMEDEWERKER OF ARBOADVISEURS/ARBOCOÖRDINATOR TE VOLGEN. HET BELANGRIJKSTE IS ECHTER DAT ER SYNERGIE ONSTAAT TUSSEN BEIDE VAKGEBIEDEN.

Welzijn van medewerker is gemeenschappelijk doel

Verhuizingen, aanschaf meubilair, verbouwingen, lichtinval, vervangen van lichtarmatuur, vloerbedekking, schoonmaakwerkzaamheden, vuilafvoer. Het zijn allemaal zaken en onderwerpen waar de preventiemedewerker ofwel de interne arboadviseur, net als de facilitair manager dagelijks mee bezig is. Je kunt je afvragen of het ook niet andersom kan. Het antwoord is ja en nee.

Het ja heeft betrekking op kleinere ondernemingen. Bij grotere ondernemingen is het antwoord nee. De kanttekening is dat facilitair managers, in tegenstelling tot arboadviseurs, over budgetten gaan en aan meerjarenplanning doen, waarbij reserveringen en budgetten veelal vijf tot tien jaar vooruit worden gepland en deze ook financieel beter onderlegd zijn (denk bijvoorbeeld aan

onderhoud van gebouwen).

Dit is natuurlijk niet het geval bij de arboadviseurs. Deze beschikken vaak over een beperkt budget, als ze dit al hebben. Ze leveren middels hun vakkennis vaak hun bijdrage in adviserende en beleidmakende zin. Arboadviseurs zijn veelal mensen met technisch inzicht en dit zou dus gemakkelijk kunnen leiden tot een verregaande samenwerking met de facilitair manager. Deze samenwerking zou weer kunnen leiden tot kostenbesparing.

Niveau

Wat echter in dit verband veel belangrijker is, is het niveau. Als we bijvoorbeeld die van preventiemedewerker en arboadviseur onder de loep nemen, dan is een diversiteit aan opleidingen en niveau te constateren. Mensen die dit vak uitoefenen variëren qua opleiding van lbo tot wo-niveau. Het aanbod qua opleidingen en trainingen varieert van een enkel dagdeel tot veertien maanden. In dit verband zou het goed zijn toekomstige arboadviseurs en preventiemedewerkers te laten opleiden om ze een erkend persoonscertificaat te laten halen.

Ook heeft het een sterke voorkeur dat een facility manager in het bezit is van een per-



Foto's HLP

■ Facilitair managers doen aan meerjarenplanning bij onderhoud van gebouwen.

soonscertificaat. Persoonsgebonden certificaten bieden grote voordelen ten opzichte van een diploma. Bij certificaten is men immers verplicht aan kennisonderhoud te doen, teneinde het fel begeerde certificaat geldig te houden. Door opleidingen te vol-

ja, wat er zou moeten gebeuren om dit te bereiken.

Een workshop organiseren, waaraan facilitair management en gebouwbeheer, de Beroepsvereniging ArboAdviseurs (BvAA) en een certificerende instelling zoals KIWA

soms haaks staan op de ideeën en/of het beleid zoals die er bij managers van HRM en P&O leven.

Dit zou natuurlijk niet moeten maar het gebeurt wel. Het gemeenschappelijk doel zou moeten zijn 'het welzijn' van de medewer-



■ Een workshop organiseren, waaraan fm en gebouwbeheer, de Beroepsvereniging ArboAdviseurs (BvAA) en een certificerende instelling zoals KIWA en zeker ook een vakbond zoals De UNIE aan zouden deelnemen, zou een absolute niche markt betekenen.

gen en aan competenties te voldoen die door een CI (Certificerende Instelling) zijn/worden erkend, is het management min of meer verzekert van de aanwezigheid bij betrokken medewerkers van enige basale vak-kennis en schakelt het sneller met verschillende vakgebieden. (Facility & Arbo).

Eilandje

De ideale situatie vergelijkt zich het beste met die van MKB-bedrijven, waarbij beide functies aanwezig zijn en ze ook actief samenwerken. Te vaak is het zo dat een ieder zijn eigen eilandje heeft en bang is een stukje zeggenschap te verliezen, terwijl de vaktechnische inbreng van arbo juist als aanvulling en verrijking zou moeten worden ervaren.

In dit verband zou het interessant zijn een workshop te organiseren, waarbij wordt gekeken of er synergie te behalen is. En zo

en zeker ook een vakbond zoals De UNIE aan zouden deelnemen, zou een absolute niche markt betekenen die tot enorme verdieping van vakgebieden en verbreding van functies zou kunnen leiden. Het is alleen de vraag wie in dit verband de handschoen oppakt.

Rapporteren

Even terug naar de dag van vandaag en het idee tot samenspraak en samenwerking tussen facility management en de Arbo-dienst met de interne arboadviseur. In hiërarchische zin is het ook aan te bevelen om zowel de facility manager als de arboadviseur aan de zelfde directie of lid van het managementteam te laten rapporteren. Arboadviseurs rapporteren binnen veel bedrijven nog steeds aan HRM of P&O, hetgeen minder wenselijk is omdat de uitkomsten van bijvoorbeeld werkplekonderzoeken, die door de arboadviseur worden verricht,

ker. De medewerker dient zich goed te voelen in een schone omgeving waarbij deze er verzorgd, sfeervol en zakelijk uit ziet en waarbij hij bij goed lichtval, werkend met goed gereedschap en meubilair zijn werk kan doen. Tot slot nog een opmerking die veelal onderling wordt besproken, en als je ze hardop uitsprekt een discussie tot gevolg heeft: laat de facility manager en arboadviseur van verschillend geslacht zijn.

Het aspect van 'landjepik' of het bang zijn aan zeggenschap in te boeten doet zich veel minder voor als er zaken tussen een man en een vrouw worden besproken dan bij gelijke sexen. Ook compromissen en, wat veel belangrijker is, innovatieve oplossingen bij probleemstellingen geschieden veel sneller indien de twee vakgebieden worden vervuld door een man en een vrouw. Wie wát doet, wie arboadviseur wordt en wie facility manager... Wellicht dat dáár iemand anders over durft te schrijven!